

Публичная оферта

Опубликовано 01 мая 2025 года

Стороны и предмет договора

1. Настоящая публичная оферта является предложением компании NUMTOO OÜ (далее именуется - КОМПАНИЯ) заключить договор на указанных в данном предложении условиях с любым, кто полностью и безоговорочно примет эти условия (далее именуется – КЛИЕНТ).
2. КОМПАНИЯ является дистрибьютором фирмы OÜ TOP Connect (далее именуется ПРОВАЙДЕР), которая предоставляет услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM в соответствии с лицензиями, выданными Эстонским департаментом технического надзора, через услугу роуминга с другими провайдерами/операторами связи с использованием eSIM-карты ПРОВАЙДЕРА.
3. Компания не является оператором связи, все услуги связи предоставляют операторы связи в каждой стране их оказания.
4. Дистрибьютор осуществляет официальное, ограниченное, неисключительное, непередаваемое право активно распространять продукцию и (или) услуги ПРОВАЙДЕРА; является независимым исполнителем, а не сотрудником, агентом, совместным предприятием или партнером ПРОВАЙДЕРА. КОМПАНИЯ не имеет полномочий брать на себя какие-либо обязательства или делать какие-либо заявления от имени ПРОВАЙДЕРА, за исключением тех, которые указаны в настоящем документе. КОМПАНИЯ выступает в качестве посредника между КЛИЕНТОМ и ПРОВАЙДЕРОМ. КОМПАНИЯ не иницирует передачу данных, не выбирает получателя, не выбирает и не изменяет информацию при передаче.
5. Продукция и (или) услуги ПРОВАЙДЕРА, а также условия, на которых они распространяются КОМПАНИЕЙ, содержатся в «Полных условиях тарифа», являющихся приложением к настоящей публичной оферте. Принятие КЛИЕНТОМ настоящей публичной оферты означает также принятие КЛИЕНТОМ «Полных условий тарифа».
6. КОМПАНИЯ несет ответственность за сбор платежей со своих КЛИЕНТОВ в счёт оплаты продукции и (или) услуг, предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ.

Порядок заключения договора

7. Договор с КЛИЕНТОМ заключается посредством полного и безоговорочного принятия КЛИЕНТОМ условий, изложенных в настоящей публичной оферте, что подтверждается

оформлением КЛИЕНТОМ заказа на официальном сайте КОМПАНИИ (<https://popcorn.tel>) и его оплатой.

8. При заключении договора КЛИЕНТ обязан пройти процедуру идентификации (установление личности физического лица). Удостоверение личности осуществляется посредством предъявления документа, удостоверяющего личность, КЛИЕНТ также представляет сведения об адресе электронной почты, адресе проживания в формате, предусмотренном на официальном сайте КОМПАНИИ. КОМПАНИЯ может осуществить видеозвонок на телефонный номер КЛИЕНТА, чтобы убедиться в достоверности предоставленной КЛИЕНТОМ информации о личности КЛИЕНТА. В зависимости от вида предоставляемых услуг, от КЛИЕНТА может потребоваться предоставление дополнительных документов, информации или выполнение иных требований, предусмотренных применимым законодательством.

9. Использование продукции и (или) услуг ПРОВАЙДЕРА допускается только после прохождения процедуры идентификации КЛИЕНТА.

10. КЛИЕНТ обязуется незамедлительно уведомлять КОМПАНИЮ об изменении любых данных, предоставленных КЛИЕНТОМ ранее.

11. КЛИЕНТ подтверждает и соглашается с тем, что информация, предоставленная КОМПАНИИ, и любые последующие её изменения должны быть полными, правильными и достоверными. КЛИЕНТ должен уведомить КОМПАНИЮ о любых изменениях в такой информации.

12. «Правила использования официального сайта» КОМПАНИИ являются составной частью настоящей публичной оферты. Принятие КЛИЕНТОМ настоящей публичной оферты означает также принятие КЛИЕНТОМ «Правил использования официального сайта» КОМПАНИИ.

Расчёты

13. Тарифы, стоимость продукции и (или) услуг (далее – Тарифный план) указаны в «Полных условиях тарифа», являющихся приложением к настоящей публичной оферте.

14. Тарифный план предусматривает предоплатную систему расчётов. Оплата продукции и (или) услуг должна осуществляться способами оплаты, доступными на официальном сайте КОМПАНИИ. Моментом оплаты продукции и (или) услуг со стороны КЛИЕНТА признаётся момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на счёт КОМПАНИИ.

15. Расчёты производятся посредством провайдеров платежных услуг/платежных агентов, которые применяют свои собственные условия и тарифы.

16. Если eSIM-карта КЛИЕНТА используется без его ведома или разрешения, КЛИЕНТ обязан немедленно сообщить об этом КОМПАНИИ. КЛИЕНТ несет ответственность за все

расходы в связи с использованием его eSIM-карты до тех пор, пока КЛИЕНТ не уведомит КОМПАНИЮ о факте использования eSIM-карты КЛИЕНТА без его ведома или разрешения.

Изменения

17. КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР может по своему собственному усмотрению и по письменному уведомлению изменять или модифицировать в любое время тарифы на услуги, список сетей роуминг-партнеров, список запрещенных стран, условия и общие политики.

18. КОМПАНИЯ может время от времени изменять или дополнять условия настоящей публичной оферты (в том числе её приложений) без какого-либо дополнительного уведомления КЛИЕНТА. Новая редакция публичной оферты вступает в силу после её публикации на официальном сайте КОМПАНИИ. В этом случае КЛИЕНТ вправе отказаться от исполнения договора с КОМПАНИЕЙ (расторгнуть договор), направив соответствующее уведомление в адрес КОМПАНИИ в течение 30 календарных дней с момента публикации новых условий на официальном сайте КОМПАНИИ. Договор считается расторгнутым в момент получения такого уведомления КОМПАНИЕЙ. Отсутствие уведомления КЛИЕНТА о расторжении договора в указанный выше срок означает согласие КЛИЕНТА с такими изменениями/дополнениями. ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛИЕНТОМ ПРОДУКЦИИ И (ИЛИ) УСЛУГ ПРОВАЙДЕРА (в том числе покупка и активация eSIM-карт), ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИХ ОПЛАТЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ЛЮБЫХ ТАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ ОЗНАЧАЕТ СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА С ТАКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ.

Приостановка и прекращение предоставлении продукции и (или) услуги

19. КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР вправе отказать КЛИЕНТУ в предоставлении продукции и (или) услуги ПРОВАЙДЕРА или приостановить их оказание в случае нарушения КЛИЕНТОМ требований процедуры идентификации или требований о сообщении измененных данных.

20. КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР вправе приостанавливать или прекращать предоставление продукции и (или) услуги в случае недостаточности средств, внесенных КЛИЕНТОМ для оплаты продукции и (или) услуги ПРОВАЙДЕРА.

21. КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР вправе заблокировать любую транзакцию, прекратить действие договора или приостановить его исполнение, если КЛИЕНТ подозревается в мошенничестве, ином незаконном или несанкционированном действии, а также в целях выполнения требований применимого законодательства о предупреждении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения или иных обязательных требований.

22. В отсутствие какого-либо решения возникшего спора любая сторона может прекратить действие договора или приостановить его исполнение посредством

уведомления другой стороны об этом.

23. Если КОМПАНИЯ разумно полагает, что КЛИЕНТ или любое третье лицо злоупотребляет продукцией и (или) услугами, или какой-либо из бонусных или рекламных программ КОМПАНИИ, или иным образом нарушает условия договора или применимое законодательство, КОМПАНИЯ может немедленно прекратить действие договора или приостановить его исполнение без уведомления и без возмещения.

Ограничения

24. КОМПАНИЯ не несет ответственности за мошеннические начисления, которые явились результатом кражи или мошеннического использования средств платежа КЛИЕНТА (кредитная / дебетовая / платежная карта и т. д.). КЛИЕНТ согласен и признает, что он несет полную ответственность за безопасность и защищенность устройства, через которое КЛИЕНТ получает услуги, и КЛИЕНТ соглашается с тем, что КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за несанкционированное использование услуг через устройство КЛИЕНТА. КОМПАНИЯ/ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за любой ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, или убытки, понесенные КЛИЕНТОМ, в случае если третье лицо получает доступ к информации учетной записи КЛИЕНТА или другой личной информации.

25. Услуги предоставляются «как есть», и КОМПАНИЯ не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, гарантии принадлежности, не нарушения прав интеллектуальной собственности, коммерческой ценности, технической совместимости или пригодности для определенной цели в отношении продукции и (или) услуг, предоставляемых в соответствии с данной публичной офертой. КОМПАНИЯ также не предоставляет никаких гарантий, что услуги будут непрерывными, не содержащими ошибок или соответствующими требованиям КЛИЕНТА. КОМПАНИЯ не уполномочивает никого, включая её сотрудников, агентов, провайдеров или представителей, предоставлять гарантию любого вида от имени КОМПАНИИ, КЛИЕНТ не должен полагаться на любую подобную гарантию. КЛИЕНТ явно признает и соглашается, что поскольку услуги предоставляются в мобильных (интернет)-сетях вне контроля КОМПАНИИ, КОМПАНИЯ не несет ответственности за любые связанные нарушения. КОМПАНИЯ не несет ответственности за содержание передаваемых сообщений. Ни КОМПАНИЯ, ни ПРОВАЙДЕР не гарантируют какой-либо уровень работоспособности продукции и (или) услуги в какой-либо конкретной зоне покрытия.

26. Ни при каких обстоятельствах КОМПАНИЯ не несёт ответственности за убытки, возникающие или связанные любым образом с невозможностью доступа КЛИЕНТА или затруднениями КЛИЕНТА в доступе к услугам.

27. КОМПАНИЯ и ПРОВАЙДЕР не несут ответственности за какие-либо прямые или косвенные расходы, убытки или издержки, понесенные в результате оказания услуг, задержки из-за восстановления услуг или ошибки, несчастные случаи, упущения,

перерывы или дефекты передачи при предоставлении услуг коммутируемой или частной линии и любые другие услуги связи.

28. КОМПАНИЯ и ПРОВАЙДЕР, а также сотрудники КОМПАНИИ, должностные лица, акционеры, участники, директора или аффилированные лица не несут никакой ответственности друг перед другом или любым другим физическим или юридическим лицом за любые прямые или косвенные расходы, ущерб или издержки, понесенные при предоставлении услуг в соответствии с настоящей публичной офертой, независимо от того, были ли они вызваны ошибками, упущениями, авариями, нормативными, судебными или иными действиями, или бездействием, незаконными действиями, стихийными бедствиями, войной, вандализмом, гражданскими беспорядками, введением ограничительных мер в связи с эпидемиями, прекращением или замедлением работы, нарушением трудовых отношений, разрушением объектов, или неспособностью какого-либо обычного перевозчика или коммунального предприятия по какой-либо причине обеспечить надлежащую перевозку, передачу, или другие услуги.

29. КОМПАНИЯ и ПРОВАЙДЕР отказываются от каких-либо гарантий, явных и подразумеваемых, и не делают никаких заявлений в отношении описания качества, товарной пригодности, полноты или пригодности для какой-либо цели какой-либо из услуг, предоставляемых в соответствии с настоящей публичной офертой.

30. Общая совокупная ответственность КОМПАНИИ/ПРОВАЙДЕРА не должна превышать 15 (пятнадцати) процентов от общей стоимости сборов (без НДС), фактически уплаченных КОМПАНИИ/ПРОВАЙДЕРУ по настоящей публичной оферте в течение 6 (шести) месяцев, непосредственно предшествующих нарушению. Ограничение ответственности не распространяется на убытки, вызванные умышленным неправомерным поведением.

Политика возврата

31. «Политика возврата» КОМПАНИИ является составной частью настоящей публичной оферты. Принятие КЛИЕНТОМ настоящей публичной оферты означает также принятие КЛИЕНТОМ «Политики возврата» КОМПАНИИ.

32. Тарифный план учитывает все операционные и иные расходы, сборы, в том числе комиссионный сбор КОМПАНИИ за распространение продукции и (или) услуг ПРОВАЙДЕРА и не включает НДС для резидентов ЕС. При возврате КЛИЕНТУ денежных средств в соответствии с «Политикой возврата» часть Тарифного плана или баланса на счете, которая составляет комиссионный сбор КОМПАНИИ, не подлежит возврату КЛИЕНТУ.

Комиссионный сбор КОМПАНИИ за каждый платеж (заказ КЛИЕНТА) включает:

- полную стоимость профиля eSIM – 3,00 евро (300 рублей при оплате в российских рублях);
- комиссии, удержанные провайдерами платежных услуг/платежными агентами:
 - провайдер платежных услуг Stripe: 5,25% + 1 евро от общей стоимости платежа;

- провайдер платежных услуг PayOp: 8% + 5 евро от общей стоимости платежа;
- провайдер платежных услуг Система Betatransfer: 13% + 600 рублей от общей стоимости платежа;
- провайдер платежных услуг Cardlink.link: 7% + 100 рублей от общей стоимости платежа;
- провайдер платежных услуг Cardlink.link (оплата в криптовалюте): 5% + 5 евро от общей стоимости платежа;
- провайдер платежных услуг CryptoCloud (оплата в криптовалюте): 5% + 5 евро от общей стоимости платежа.
- комиссии, удерживаемые провайдерами платежных услуг/платежных агентов при возврате денежных средств:
 - провайдер платежных услуг Stripe: 1 евро;
 - провайдер платежных услуг Cardlink.link: 6% но не менее 100 рублей;
 - провайдер платежных услуг Cardlink.link (возврат в криптовалюте): 5 долларов США (USDT) + комиссия сети;
 - провайдер платежных услуг CryptoCloud (возврат в криптовалюте): 5 долларов США (USDT) + комиссия сети.

После решения крупных банков и операторов кредитных и дебетовых карт приостановить финансовые операции в России, запросы на возврат денежных средств не принимаются по платежам:

- 1) совершенным до 01 марта 2022 года;
- 2) совершенным с помощью провайдера платежных услуг PayOp, Система Betatransfer;
- 3) совершенным в рублях с помощью провайдера платежных услуг Cardlink.link, если сумма возврата составляет менее 1050 рублей (эквивалент баланса в Евро по текущему курсу платежных систем).
- 4) совершенным в криптовалюте с помощью провайдера платежных услуг Cardlink.link, если сумма возврата составляет менее 10 долларов США (USDT).
- 5) номеров, по которым не было активности, связанной со списанием денежных средств до 1 июня 2024 года, а также для номеров, переданных в ротацию, если истёк установленный срок хранения остатка баланса (365 дней).

Не подлежат возврату средства, которые были зачислены КЛИЕНТУ в результате маркетинговых или стимулирующих акций.

Политика конфиденциальности и использования файлов cookie

34. «Политика конфиденциальности и использования файлов cookie» КОМПАНИИ является составной частью настоящей публичной оферты. Принятие КЛИЕНТОМ настоящей публичной оферты означает также принятие КЛИЕНТОМ «Политики конфиденциальности и использования файлов cookie» КОМПАНИИ.

Разрешение разногласий

35. Стороны будут сотрудничать в целях незамедлительного расследования любого спора, касающегося точности любых платежных данных, тарифов или любой суммы, подлежащей выплате в соответствии с настоящей публичной офертой.

36. Любые споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящей публичной оферты или связанные с ней, нарушение, прекращение или действительность её условий, должны быть урегулированы, путем переговоров.

37. Если стороны не могут разрешить спор, связанный с заключением, исполнением или прекращением отношений сторон в рамках настоящей публичной оферты, путем переговоров, спор подлежит разрешению в Харьюском районном суде в Таллинне (Эстония) в качестве суда первой инстанции. КЛИЕНТ соглашается с исключительной юрисдикцией и местом нахождения вышеуказанного суда при рассмотрении споров сторон. При любых действиях по обеспечению соблюдения договоренностей сторон, включая, помимо прочего, любые действия КОМПАНИИ по взысканию платежей, КЛИЕНТ уплачивает КОМПАНИИ разумные расходы на адвокатов в связи с такими действиями. КЛИЕНТ подтверждает и соглашается с тем, что данное положение о регулировании применяется независимо от того, где находится КЛИЕНТ, или где он использует или оплачивает продукцию и (или) услуги.

Уступка

38. КОМПАНИЯ вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, полностью или частично, любому лицу в любое время без согласия КЛИЕНТА. В случае такой уступки КОМПАНИЯ не будет иметь никаких дополнительных обязательств перед КЛИЕНТОМ в связи с такими переданными обязательствами.

Техническая поддержка и порядок обмена сообщениями

39. Любая информация, включая уведомления, сообщения, предложения, иные обращения, должны направляться КОМПАНИИ по адресу электронной почты, указанному ниже, а КЛИЕНТУ – по адресу электронной почты, указанному КЛИЕНТОМ на официальном сайте КОМПАНИИ при оформлении заказа или при изменении собственных данных в учётной записи КЛИЕНТА.

40. Настоящее Соглашение должно регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

41. Сведения о КОМПАНИИ и ПРОВАЙДЕРЕ:

NUMTOO OÜ, зарегистрировано и действует в соответствии с законами государства Эстония, код регистрации 16039501, расположено по адресу: Эстония, 74626, д. Пудисоо, волость Куусалу, уезд Харьюмаа, Мяннимяэ 1. E-mail: info@popcorn.tel.

TOP Connect OÜ, зарегистрировано и действует в соответствии с законами государства Эстония, код регистрации 10668897, расположено по адресу: Эстония, 11415, г. Таллин, Вяйкэ-Паала 1. E-mail: info@topconnect.com.

