

Политика конфиденциальности и использования файлов cookie

Компания Numtoo OÜ (далее «Numtoo», мы, нас или нам), зарегистрированная в Торговом реестре Эстонии под регистрационным номером 16039501, юридический адрес: Эстония, 74626, уезд Харьюмаа, волость Куусалу, Пудисоо, Мяннимяэ 1; подготовила настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie (далее «Политика конфиденциальности»), чтобы проинформировать вас о наших методах сбора, использования и раскрытия личной информации, которую вы предоставляете нам, посещая наши веб-сайты: www.popcorn.tel, www.numtoo.ee, <https://t.me/popcornsupport>, <http://t.me/PopcornMobileSupportBot> (далее «веб-сайты»). Кроме того, в настоящей Политике конфиденциальности описывается тип информации, которая может собираться при использовании файлов cookie и других технологий на наших веб-сайтах.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к веб-сайтам и любым авторизованным подсайтам, которые прямо принимают, отображают или ссылаются на настоящую Политику конфиденциальности. Используя веб-сайты, вы соглашаетесь на сбор и использование вашей информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности нами как контролером ваших персональных данных. Если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, пожалуйста, не используйте наши веб-сайты. Важно, чтобы вы понимали, что, используя наши услуги, вы даете нам согласие на сбор, использование, раскрытие и хранение ваших личных данных.

Поскольку мы являемся компанией, зарегистрированной в Эстонской Республике, обработка ваших личных данных регулируется законодательством Эстонской Республики.

Пожалуйста, найдите время, чтобы прочитать настоящую Политику конфиденциальности. Если у вас есть какие-либо комментарии, вопросы или проблемы, свяжитесь с нашим уполномоченным по защите данных (далее «DPO») Tatiana Gromut по адресу: numtoo@numtoo.ee. Мы ответим на ваш запрос по электронной почте не позднее, чем в течение одного месяца. Обратите внимание, что прежде, чем мы сможем предоставить вам запрошенную информацию по вашему запросу, нам необходимо подтвердить вашу личность.

Настоящая Политика конфиденциальности не является договором между нами и физическим лицом. Если мы изменим или модифицируем нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем последнюю версию на наших веб-сайтах. Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений. Изменения настоящей Политики конфиденциальности вступают в силу с момента публикации на веб-странице: www.popcorn.tel.

Мы всегда будем открыты и честны в отношении того, как мы управляем личной информацией, позволяющей установить личность. У вас есть много прав, которые вы можете использовать для контроля своей конфиденциальности. Мы хотим помочь вам реализовать свои права, поэтому ниже вы узнаете, как это сделать.

Вы имеете право в любое время подать жалобу в надзорный орган. Инспекция по защите данных Эстонии (зарегистрированный офис по адресу: Väike-Ameerika 19, 10129, Таллинн, тел. +372 627 4135, электронная почта info@aki.ee) является ведущим органом надзора за защитой данных.

Принципы защиты данных

Прежде всего, для нас важно подчеркнуть, что мы соблюдаем все соответствующие принципы защиты данных при обработке ваших личных данных.

Эти принципы:

1. Законность, справедливость и прозрачность - мы обрабатываем ваши персональные данные законно, справедливо и прозрачно;
2. Ограничение цели - мы собираем ваши личные данные только для конкретной, явной и законной цели и только до тех пор, пока это необходимо для достижения этой цели;
3. Минимизация данных - мы гарантируем, что ваши персональные данные, которые мы обрабатываем, являются адекватными, актуальными и ограничены тем, что необходимо для нашей цели обработки;
4. Точность - мы предпринимаем все разумные шаги для обновления или удаления неточной или неполной информации. У вас есть право потребовать удаления или исправления ошибочной информации, которая касается вас, и мы сделаем это в течение месяца;
5. Ограничение хранения - мы удаляем ваши личные данные, когда они нам больше не нужны;
6. Целостность и конфиденциальность - мы обеспечиваем безопасность и защиту ваших личных данных от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения, используя соответствующие и разумные технические или организационные меры.

Персональные данные, которые мы собираем, и цели для обработки персональных данных

Персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Вам не нужно предоставлять нам какую-либо личную информацию, чтобы использовать большую часть наших веб-сайтов. Однако мы можем собирать личную информацию, которую вы

добровольно предоставляете нам, когда вы запрашиваете информацию о наших услугах, отправляете нам вопросы, подписываетесь на наши услуги и когда вы решаете отправить свое резюме в отношении карьерных возможностей, размещенных на наших веб-сайтах. Любая информация, которую вы отправляете нам с целью подачи заявления о приеме на работу, будет обработана нами с максимальной осторожностью и только для этой цели.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности мы являемся контролером данных вашей личной информации и определяем цели и способ, в которых любая личная информация обрабатывается или должна обрабатываться и собираться на наших веб-сайтах. Мы не продаем, не делимся и не передаем эту информацию, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы используем вашу информацию для улучшения нашего маркетинга, администрирования и предоставления наших услуг.

Если вы подписываетесь на нашу новостную рассылку через наши веб-сайты или иным образом предоставляете нам свои контактные данные, Numtoo может отправлять вам обновления, информационные бюллетени или другие оповещения, которые могут вас заинтересовать. В маркетинговых целях мы можем отслеживать, открываете ли вы и (или) нажимаете ли вы на URL-адреса в наших информационных бюллетенях.

Как мы используем ваши личные данные?

Numtoo будет использовать ваши персональные данные для обслуживания клиентов, предоставления вам информации, которую вы можете запросить, и для настройки предоставления вам информации на веб-сайтах. Ваши личные данные используются Numtoo для ответа на ваши запросы, разработки предложений для вас и для общих внутренних деловых целей.

Мы требуем, чтобы все поставщики услуг обрабатывали вашу информацию безопасным образом и в соответствии с законодательством ЕС о защите данных. Мы используем стандартные средства, предусмотренные законодательством ЕС, для легитимации передачи данных за пределы ЕС.

Если Numtoo целиком или частично продается или сливается с другой компанией или объявляет о банкротстве, некоторые или все данные, полученные от вас, могут быть переданы третьей стороне в результате передачи активов. Numtoo может также раскрыть ваши данные в связи с требованием действующего законодательства или в целях защиты интересов или безопасности Numtoo, другого веб-сайта или посетителей.

Обработка особых категорий персональных данных

Numtoo не будет собирать и использовать информацию, раскрывающую ваше расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзах, а также обработку генетических данных, биометрических данных с целью однозначной идентификации физического лица, данных,

касающихся здоровья, или данных касающихся личной жизни или сексуальной ориентации физического лица, или любую другую информацию, которая считается конфиденциальной.

Правовое основание для обработки персональных данных

Мы собираем несколько различных типов информации для различных целей, чтобы предоставлять вам и улучшать наши услуги. Наша правовая основа для сбора и использования персональных данных, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, зависит от данных, которые мы собираем, и от конкретного контекста, в котором мы их собираем.

Numtoo может обрабатывать ваши персональные данные, потому что:

- нам необходимо заключить с вами договор;
- вы дали нам свое согласие на это;
- обработка соответствует нашим законным интересам и не нарушается вашими правами и (или) соблюдением закона.

Мы используем собранные данные для различных целей:

- чтобы предоставить, поддерживать и улучшать наши веб-сайты;
- для уведомления вас об изменениях на наших веб-сайтах;
- для сбора, анализа или ценной информации, чтобы мы могли улучшить наши веб-сайты;
- для отслеживания использования наших веб-сайтов;
- для оказания поддержки посетителям;
- для составления анонимной статистики использования;
- для обнаружения, предотвращения и устранения технических проблем;
- для требований законодательства и надзорных органов;
- для защиты ваших и наших прав;
- для ответа на ваши вопросы;
- чтобы связаться с вами в административных целях для решения соответствующей проблемы, связанной с вами.

Ссылки на сторонние веб-сайты и приложения

Наши веб-сайты могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и приложения, которые не связаны с нами. Мы никоим образом не поддерживаем и не делаем никаких заявлений о таких сторонних веб-сайтах и приложениях. Любая информация, которую вы предоставляете на сторонних веб-сайтах или службах, предоставляется непосредственно операторам таких служб и регулируется политикой конфиденциальности этих операторов, даже если доступ к ней осуществляется через наши веб-сайты. Мы не несем ответственности за содержание или политику конфиденциальности и безопасности сторонних сайтов или служб, ссылки или доступ, которые предоставляются через наши веб-сайты. Мы рекомендуем вам узнать о политике конфиденциальности и безопасности третьих лиц, прежде чем предоставлять им информацию.

Мы можем нанимать сторонние компании и частных лиц для упрощения работы наших веб-сайтов, предоставления услуг от нашего имени, оказания связанных услуг или помощи нам в анализе использования наших веб-сайтов. Эти третьи стороны имеют доступ к вашим личным данным только для выполнения этих задач от нашего имени и обязаны не раскрывать и не использовать их для каких-либо других целей.

Раскрытие и передача личных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные в пределах ЕЭЗ, поэтому ваша информация может передаваться и храниться на компьютерах, расположенных за пределами вашей страны или другой государственной юрисдикции, где законы о защите данных могут отличаться от законов вашей юрисдикции. Мы будем соблюдать требования конфиденциальности данных, обеспечивая надлежащую защиту, и предпримем все разумно необходимые шаги для обеспечения безопасного обращения с вашими данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Передача ваших личных данных в организацию или страну не будет осуществляться, если не приняты надлежащие меры контроля, включая безопасность ваших данных и другой личной информации.

При определенных обстоятельствах от нас может потребоваться раскрыть ваши персональные данные, если это требуется по закону или в ответ на действительные запросы государственных органов (например, суда или государственного учреждения). Мы также оставляем за собой право раскрывать личные данные или другую информацию, которая, по нашему мнению, является уместной или необходимой для:

- принятия мер предосторожности против ответственности;
- защиты себя или других от мошенничества, злоупотребления или незаконного использования или деятельности;
- расследования и защиты от любых претензий или обвинений третьих лиц;
- защиты безопасности или целостности услуг и любых средств или оборудования, используемых для предоставления услуг, или защиты нашей собственности или других юридических прав, обеспечения соблюдения наших контрактов или защиты прав, собственности или безопасности других лиц.

Мы будем уведомлять посетителей через наши каналы связи о запросах, сделанных государственными органами, в случае, если уведомление разрешено законом.

Файлы cookie и технологии отслеживания

Мы используем автоматически собираемую информацию и другую информацию, собранную на нашем веб-сайте и в службах с помощью файлов cookie и аналогичных технологий. Cookie — это фрагмент данных, временно сохраняемый на жестком диске посетителя и содержащий информацию о посетителе. Файл cookie содержит вашу контактную информацию и информацию, позволяющую нам идентифицировать ваш компьютер с помощью наших веб-сайтов. Вы можете принять или отклонить cookie. Большинство веб-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но обычно вы можете изменить настройки своего браузера, чтобы отклонять файлы cookie, если хотите.

Однако, если вы не принимаете файлы cookie, вы не сможете использовать некоторые части наших веб-сайтов.

Google Analytics и Яндекс Метрика

Мы используем Google Analytics и Яндекс Метрику для измерения и оценки доступа и трафика на веб-сайтах, а также для создания отчетов о навигации посетителей для наших администраторов. Google и Яндекс действуют независимо от нас и имеют собственные правила, которые мы настоятельно рекомендуем вам изучить. Google и Яндекс могут использовать информацию, собранную с помощью Google Analytics и Яндекс Метрики, для оценки активности посетителей на наших веб-сайтах. Для получения дополнительной информации смотрите - Конфиденциальность и обмен данными Google Analytics и Яндекс Метрика.

Мы принимаем меры для защиты технической информации, собираемой с помощью Google Analytics и Яндекс Метрика. Собранные данные будут использоваться только в случае необходимости для решения технических проблем, администрирования услуг и определения предпочтений посетителей, но, в этом случае, данные будут в неидентифицируемой форме. Мы не используем эту информацию для идентификации наших посетителей.

Вы можете отказаться от того, чтобы ваши действия на веб-сайтах были доступны для Google Analytics, установив надстройку браузера Google Analytics opt-out. Надстройка не позволяет JavaScript Google Analytics (ga.js, analytics.js и dc.js) передавать в Google Analytics информацию о посещениях.

Вы можете отказаться от того, чтобы ваши действия на веб-сайтах были доступны для Яндекс Метрики. Для этого скачайте и установите блокировщик Яндекс Метрики по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

Функции сообщества

Веб-сайты могут предоставлять своим посетителям чаты, форумы, доски объявлений и/или другие функции сообщества. Помните, что любая информация, которую вы раскрываете в этих областях, становится общедоступной, и вам следует проявлять осторожность при принятии решения о раскрытии вашей личной, финансовой или иной информации.

Безопасность и хранение личных данных

Numtoo предпримет разумные шаги для обеспечения точности, полноты и актуальности данных, которые мы собираем, используем или раскрываем.

Numtoo предпримет все разумные шаги, чтобы гарантировать, что личная информация о вас, которую мы храним, защищена от неправомерного использования и потери или от несанкционированного доступа, изменения или раскрытия.

Однако, обратите внимание, что никакая электронная передача или хранение информации не являются 100% безопасными. Поэтому, несмотря на меры безопасности, которые мы приняли для защиты ваших личных данных, мы не можем гарантировать, что потеря, неправильное использование или изменение данных никогда не произойдет. Если мы узнаем о нарушении системы безопасности, мы сообщим вам и властям о возникновении нарушения в соответствии с действующим законодательством.

Numtoo также предпримет разумные шаги для уничтожения или обезличивания ваших личных данных, которые нам больше не нужны, при отсутствии требования сохранять данные в действующем законодательстве.

Чтобы определить подходящий период хранения, мы учитываем объем, характер и конфиденциальность персональных данных, а также цели, для которых мы их обрабатываем. Мы также должны учитывать периоды, в течение которых нам может потребоваться хранить личные данные для выполнения наших юридических обязательств или для рассмотрения жалоб, запросов и для защиты наших законных прав в случае предъявления претензий.

Мы используем собранные статистические данные для анализа на срок до трех лет. Файлы cookie обычно действительны в течение короткого времени (день, неделя или месяц), хотя, в некоторых случаях, они могут оставаться действительными до года.

Ваши права на защиту данных

При определенных обстоятельствах по закону вы имеете право:

- Запросить информацию о том, храним ли мы личную информацию о вас, и если да, то что это за информация и почему мы ее храним или используем;
- Запросить доступ к вашим персональным данным (запрос доступа Субъекта данных). Это позволяет вам получать копию ваших личных данных, которые мы храним;
- Запросить исправление личных данных, которые мы храним о вас. Это позволяет вам исправить любые неполные или неточные данные о вас, которыми мы располагаем. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;
- Запросить удаление ваших личных данных. Это позволяет вам попросить нас удалить личные данные, если у нас нет причин для продолжения их обработки. Вы также имеете право попросить нас удалить или удалить ваши личные данные, если вы воспользовались своим правом возражать против обработки. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;
- Возражать против обработки ваших личных данных, если мы полагаемся на законный интерес (или интересы третьей стороны), и в вашей конкретной ситуации есть что-то, что заставляет вас возражать против обработки на этом основании. Вы также имеете право возражать, когда мы обрабатываем вашу личную информацию в целях прямого маркетинга. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;

- Возражать против автоматизированного принятия решений, включая профилирование, которое не подлежит автоматическому принятию нами решений с использованием ваших личных данных или профилирования вас. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;
- Запросить ограничение обработки ваших персональных данных. Это позволяет вам попросить нас приостановить обработку персональных данных о вас, например, если вы хотите, чтобы мы установили их точность или причину их обработки. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;
- Запросить передачу ваших личных данных в электронной и структурированной форме вам или другой стороне (широко известное как право на «переносимость данных»). Это позволяет вам получать ваши данные от нас в электронном формате и иметь возможность передавать ваши данные другой стороне в электронном формате;
- Отозвать согласие. Если вы дали свое согласие на сбор, обработку и передачу вашей личной информации для определенной цели, вы имеете право отозвать свое согласие на эту конкретную обработку в любое время. Как только мы получим уведомление о том, что вы отозвали свое согласие, мы больше не будем обрабатывать ваши данные для целей, на которые вы первоначально согласились, если у нас нет другого законного основания для этого. Обратите внимание, в таком случае, мы можем удалить ваш профиль и/или прекратить (временно или полностью) предоставление вам услуг;
- Отправить жалобу. Если вы обнаружите, что ваши права были нарушены, вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных на сбор и использование нами ваших личных данных. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим местным органом по защите данных в ЕЭЗ или Инспекцией по защите данных Эстонии (вы можете найти контактную информацию в начале настоящей Политики конфиденциальности).

Если вы хотите воспользоваться каким-либо из этих прав, вы можете связаться с нами через нашу страницу контактов или связаться с нашим DPO.

Используя наши веб-сайты, вы даете согласие на сбор и использование любых личных данных описанным способом.