

## Política de Privacidad y Uso de Cookies

La empresa Numtoo OÜ (en adelante "Numtoo", nosotros, nos o nuestro), registrada en el Registro Comercial de Estonia bajo el número de registro 16039501, con domicilio legal: Estonia, 74626, condado de Harju, parroquia de Kuusalu, Pudisoo, Männimäe 1, ha preparado esta Política de Privacidad y Uso de Cookies (en adelante "Política de Privacidad") para informarle sobre nuestros métodos de recopilación, uso y divulgación de información personal que usted nos proporciona al visitar nuestros sitios web: [www.popcorn.tel](http://www.popcorn.tel), [www.numtoo.ee](http://www.numtoo.ee), <https://t.me/popcornsupport>, <http://t.me/PopcornMobileSupportBot> (en adelante "sitios web"). Además, esta Política de Privacidad describe el tipo de información que puede recopilarse mediante el uso de cookies y otras tecnologías en nuestros sitios web.

Esta Política de Privacidad se aplica a los sitios web y a cualquier subdominio autorizado que acepte, muestre o enlace explícitamente a esta Política de Privacidad. Al utilizar los sitios web, usted acepta la recopilación y el uso de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad por nuestra parte como responsables del tratamiento de sus datos personales. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor, no utilice nuestros sitios web. Es importante que entienda que al utilizar nuestros servicios, usted nos da su consentimiento para la recopilación, uso, divulgación y almacenamiento de sus datos personales.

Dado que somos una empresa registrada en la República de Estonia, el tratamiento de sus datos personales se rige por la legislación de la República de Estonia.

Por favor, tómese el tiempo para leer esta Política de Privacidad. Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (en adelante "DPO") Tatiana Gromut en: [numtoo@numtoo.ee](mailto:numtoo@numtoo.ee). Responderemos a su solicitud por correo electrónico en un plazo máximo de un mes. Tenga en cuenta que antes de poder proporcionarle la información solicitada, necesitamos verificar su identidad.

Esta Política de Privacidad no es un contrato entre nosotros y una persona física. Si modificamos o cambiamos nuestra Política de Privacidad, publicaremos la última versión en nuestros sitios web. Se recomienda revisar periódicamente esta Política

de Privacidad para estar al tanto de los cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad entrarán en vigor al ser publicados en la página web: [www.popcorn.tel](http://www.popcorn.tel).

Siempre seremos abiertos y honestos sobre cómo gestionamos la información personal identificable. Usted tiene muchos derechos para controlar su privacidad. Queremos ayudarle a ejercer sus derechos, por lo que a continuación aprenderá cómo hacerlo.

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de supervisión en cualquier momento. La Inspección de Protección de Datos de Estonia (oficina registrada en: Väike-Ameerika 19, 10129, Tallin, tel. +372 627 4135, correo electrónico [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)) es la autoridad de supervisión principal en materia de protección de datos.

## **Principios de Protección de Datos**

En primer lugar, es importante para nosotros destacar que cumplimos con todos los principios relevantes de protección de datos al tratar sus datos personales.

Estos principios son:

1. Legalidad, equidad y transparencia: tratamos sus datos personales de manera legal, justa y transparente;
2. Limitación de la finalidad: recopilamos sus datos personales solo para fines específicos, explícitos y legítimos y solo durante el tiempo necesario para alcanzar esos fines;
3. Minimización de datos: nos aseguramos de que los datos personales que tratamos sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para nuestros fines de tratamiento;
4. Exactitud: tomamos todas las medidas razonables para actualizar o eliminar información inexacta o incompleta. Usted tiene derecho a solicitar la eliminación o corrección de información errónea que le concierne, y lo haremos en un plazo de un mes;
5. Limitación del almacenamiento: eliminamos sus datos personales cuando ya no son necesarios;
6. Integridad y confidencialidad: garantizamos la seguridad y protección de sus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilegal, así como contra la pérdida, destrucción o daño accidental, utilizando medidas técnicas u organizativas apropiadas y razonables.

## **Datos Personales que Recopilamos y Fines del Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. No es necesario que nos proporcione información personal para utilizar la mayor parte de nuestros sitios web. Sin embargo, podemos recopilar información personal que usted nos proporcione voluntariamente cuando solicita información sobre nuestros servicios, nos envía preguntas, se suscribe a nuestros servicios o cuando decide enviar su currículum en relación con oportunidades laborales publicadas en nuestros sitios web. Cualquier información que nos envíe con fines de solicitud de empleo será tratada con el máximo cuidado y solo para ese propósito.

A los efectos de esta Política de Privacidad, somos los responsables del tratamiento de su información personal y determinamos los fines y la forma en que se tratan o deben tratarse y recopilarse en nuestros sitios web. No vendemos, compartimos ni transferimos esta información, excepto como se especifica en esta Política de Privacidad. Utilizamos su información para mejorar nuestro marketing, administración y prestación de servicios.

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias a través de nuestros sitios web o nos proporciona sus datos de contacto de otra manera, Numtoo puede enviarle actualizaciones, boletines u otras alertas que puedan interesarle. Con fines de marketing, podemos rastrear si abre y/o hace clic en URL en nuestros boletines.

### **¿Cómo Utilizamos Sus Datos Personales?**

Numtoo utilizará sus datos personales para el servicio al cliente, proporcionarle información que pueda solicitar y personalizar la entrega de información en los sitios web. Sus datos personales son utilizados por Numtoo para responder a sus solicitudes, desarrollar propuestas para usted y para fines comerciales internos generales.

Exigimos que todos los proveedores de servicios traten su información de manera segura y de acuerdo con las leyes de protección de datos de la UE. Utilizamos mecanismos estándar previstos por la legislación de la UE para legitimar la transferencia de datos fuera de la UE.

Si Numtoo es vendida o fusionada con otra empresa en su totalidad o en parte o declara bancarrota, algunos o todos los datos obtenidos de usted pueden ser transferidos a un tercero como parte de la transferencia de activos. Numtoo también puede divulgar sus datos en relación con requisitos legales o para proteger los intereses o la seguridad de Numtoo, otro sitio web o visitantes.

### **Tratamiento de Categorías Especiales de Datos Personales**

Numtoo no recopilará ni utilizará información que revele su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos para identificar de manera única a una persona, datos de salud, datos relativos a la vida sexual u orientación sexual de una persona, o cualquier otra información considerada confidencial.

## **Base Legal para el Tratamiento de Datos Personales**

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines con el fin de proporcionarle y mejorar nuestros servicios. Nuestra base legal para recopilar y utilizar los datos personales descritos en esta Política de Privacidad depende de los datos que recopilamos y del contexto específico en el que los recopilamos.

Numtoo puede tratar sus datos personales porque:

- Necesitamos celebrar un contrato con usted;
- Usted nos ha dado su consentimiento para hacerlo;
- El tratamiento está en nuestros intereses legítimos y no interfiere con sus derechos y/o el cumplimiento de la ley.

Utilizamos los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar, mantener y mejorar nuestros sitios web;
- Para notificarle cambios en nuestros sitios web;
- Para recopilar, analizar o obtener información valiosa que nos permita mejorar nuestros sitios web;
- Para monitorear el uso de nuestros sitios web;
- Para brindar soporte a los visitantes;
- Para compilar estadísticas de uso anónimas;
- Para detectar, prevenir y solucionar problemas técnicos;
- Para cumplir con requisitos legales y regulatorios;
- Para proteger sus derechos y los nuestros;
- Para responder a sus consultas;
- Para contactarlo con fines administrativos y resolver problemas relacionados con usted.

## **Enlaces a Sitios Web y Aplicaciones de Terceros**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros que no están afiliados a nosotros. No respaldamos ni hacemos declaraciones sobre dichos sitios web y aplicaciones de terceros. Cualquier información que proporcione en sitios web o servicios de terceros se proporciona directamente a los operadores de dichos servicios y se rige por sus políticas de

privacidad, incluso si se accede a ellos a través de nuestros sitios web. No somos responsables del contenido o de las políticas de privacidad y seguridad de sitios o servicios de terceros vinculados o accesibles a través de nuestros sitios web. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad y seguridad de terceros antes de proporcionarles información.

Podemos contratar empresas y particulares de terceros para facilitar la operación de nuestros sitios web, proporcionar servicios en nuestro nombre, realizar servicios relacionados o ayudarnos a analizar cómo se utilizan nuestros sitios web. Estos terceros tienen acceso a sus datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

### **Divulgación y Transferencia de Datos Personales**

Procesamos sus datos personales dentro del EEE, por lo que su información puede transferirse y almacenarse en computadoras ubicadas fuera de su país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción. Cumpliremos con los requisitos de confidencialidad de datos asegurando una protección adecuada y tomando todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se manejen de forma segura de acuerdo con esta Política de Privacidad. La transferencia de sus datos personales a una organización o país no se realizará a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

En determinadas circunstancias, podemos estar obligados a divulgar sus datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental). También nos reservamos el derecho de divulgar datos personales u otra información que consideremos apropiada o necesaria para:

- Tomar precauciones contra responsabilidades;
- Protegernos a nosotros mismos o a otros del fraude, abuso o uso o actividad ilegal;
- Investigar y defendernos contra reclamos o acusaciones de terceros;
- Proteger la seguridad o integridad de los servicios y cualquier instalación o equipo utilizado para proporcionar los servicios, o proteger nuestra propiedad u otros derechos legales, hacer cumplir nuestros contratos o proteger los derechos, propiedad o seguridad de otros.

Notificaremos a los visitantes a través de nuestros canales de comunicación sobre las solicitudes realizadas por las autoridades públicas, siempre que dicha notificación esté permitida por la ley.

## **Cookies y Tecnologías de Seguimiento**

Utilizamos información recopilada automáticamente y otra información recopilada en nuestro sitio web y servicios a través de cookies y tecnologías similares. Una cookie es un fragmento de datos almacenado temporalmente en el disco duro de un visitante y que contiene información sobre el visitante. La cookie contiene su información de contacto y datos que nos permiten identificar su computadora a través de nuestros sitios web. Puede aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar cookies si lo prefiere. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestros sitios web.

## **Google Analytics y Yandex Metrica**

Utilizamos Google Analytics y Yandex Metrica para medir y evaluar el acceso y el tráfico a los sitios web y para crear informes sobre la navegación de los visitantes para nuestros administradores. Google y Yandex operan de forma independiente a nosotros y tienen sus propias políticas, que le recomendamos encarecidamente que revise. Google y Yandex pueden utilizar la información recopilada a través de Google Analytics y Yandex Metrica para evaluar la actividad de los visitantes en nuestros sitios web. Para obtener más información, consulte Privacidad y Uso de Datos de Google Analytics y Yandex Metrica.

Tomamos medidas para proteger la información técnica recopilada a través de Google Analytics y Yandex Metrica. Los datos recopilados solo se utilizarán cuando sea necesario para resolver problemas técnicos, administrar los servicios y determinar las preferencias de los visitantes, pero en tales casos, los datos estarán en forma no identificable. No utilizamos esta información para identificar a nuestros visitantes.

Puede optar por no permitir que sus acciones en los sitios web sean rastreadas por Google Analytics instalando el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics. El complemento evita que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información sobre las visitas con Google Analytics.

Puede optar por no permitir que sus acciones en los sitios web sean rastreadas por Yandex Metrica. Para hacerlo, descargue e instale el bloqueador de Yandex

Metrica en: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.

## **Funciones de la Comunidad**

Los sitios web pueden proporcionar a los visitantes chats, foros, tableros de anuncios y/o otras funciones comunitarias. Recuerde que cualquier información que divulgue en estas áreas se vuelve pública, por lo que debe tener cuidado al decidir divulgar su información personal, financiera o de otro tipo.

## **Seguridad y Almacenamiento de Datos Personales**

Numtoo tomará medidas razonables para garantizar la exactitud, integridad y actualidad de los datos que recopilamos, utilizamos o divulgamos.

Numtoo tomará todas las medidas razonables para garantizar que la información personal que tenemos sobre usted esté protegida contra el uso indebido, la pérdida o el acceso, modificación o divulgación no autorizados.

Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión o almacenamiento electrónico de información es 100% seguro. Por lo tanto, a pesar de las medidas de seguridad que hemos implementado para proteger sus datos personales, no podemos garantizar que nunca se produzca pérdida, uso indebido o alteración de los datos. Si tenemos conocimiento de una violación de seguridad, le notificaremos a usted y a las autoridades sobre la ocurrencia de la violación de acuerdo con la ley aplicable.

Numtoo también tomará medidas razonables para destruir o anonimizar sus datos personales que ya no necesitamos, a menos que la ley exija su conservación.

Para determinar el período de retención adecuado, consideramos el volumen, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, así como los fines para los que los procesamos. También debemos considerar los períodos durante los cuales podemos necesitar retener datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o para abordar quejas, consultas y proteger nuestros derechos legales en caso de reclamos.

Utilizamos los datos estadísticos recopilados para análisis durante un período de hasta tres años. Las cookies suelen ser válidas por un período corto (un día, una semana o un mes), aunque en algunos casos pueden permanecer válidas hasta un año.

## **Sus Derechos de Protección de Datos**

En determinadas circunstancias, por ley usted tiene derecho a:

- Solicitar información sobre si conservamos información personal sobre usted y, de ser así, qué información es y por qué la conservamos o utilizamos;
- Solicitar acceso a sus datos personales (una Solicitud de Acceso del Sujeto). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted;
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos los datos personales si ya no tenemos un motivo para procesarlos. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales si ha ejercido su derecho a oponerse al tratamiento. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales si nos basamos en un interés legítimo (o los de un tercero) y hay algo en su situación particular que le hace querer oponerse al tratamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando tratamos su información personal con fines de marketing directo. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;
- Oponerse a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que no esté sujeta a nuestra toma de decisiones automatizada utilizando sus datos personales o la elaboración de perfiles sobre usted. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de datos personales sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;
- Solicitar la transferencia de sus datos personales en formato electrónico y estructurado a usted o a otra parte (conocido comúnmente como derecho a la "portabilidad de datos"). Esto le permite obtener sus datos de nosotros en formato electrónico y poder transferir sus datos a otra parte en formato electrónico;
- Retirar el consentimiento. Si ha dado su consentimiento para la recopilación, tratamiento y transferencia de su información personal para un propósito específico, tiene derecho a retirar su consentimiento para ese tratamiento

específico en cualquier momento. Una vez que recibamos la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de procesar sus datos para el propósito al que originalmente accedió, a menos que tengamos otra base legal para hacerlo. Tenga en cuenta que en tales casos, podemos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de servicios a usted;

- Presentar una reclamación. Si considera que se han violado sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos en el EEE o con la Inspección de Protección de Datos de Estonia (puede encontrar la información de contacto al principio de esta Política de Privacidad).

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede contactarnos a través de nuestra página de contacto o comunicarse con nuestro DPO.

Al utilizar nuestros sitios web, usted acepta la recopilación y el uso de cualquier dato personal de la manera descrita.