

Oferta Pública

Publicado el 1 de mayo de 2025

Partes y objeto del contrato

1. La presente oferta pública constituye una propuesta de la empresa NUMTOO OÜ (en adelante denominada "LA EMPRESA") para celebrar un contrato bajo las condiciones establecidas en esta propuesta con cualquier persona que acepte plena e incondicionalmente dichas condiciones (en adelante denominada "EL CLIENTE").
2. LA EMPRESA actúa como distribuidora de la empresa OÜ TOP Connect (en adelante denominada "EL PROVEEDOR"), la cual presta servicios de telefonía móvil (celular) en el estándar GSM de acuerdo con las licencias emitidas por el Departamento de Supervisión Técnica de Estonia, a través del servicio de itinerancia (roaming) con otros proveedores/operadores de telecomunicaciones, utilizando la tarjeta eSIM de EL PROVEEDOR.
3. La empresa no es un operador de telecomunicaciones; todos los servicios de comunicación son proporcionados por los operadores de telecomunicaciones en cada país donde se prestan.
4. El distribuidor tiene el derecho oficial, limitado, no exclusivo e intransferible de distribuir activamente los productos y/o servicios de EL PROVEEDOR; es un ejecutor independiente y no un empleado, agente, empresa conjunta o socio de EL PROVEEDOR. LA EMPRESA no tiene autorización para asumir ninguna obligación ni hacer declaraciones en nombre de EL PROVEEDOR, excepto aquellas especificadas en este documento. LA EMPRESA actúa como intermediario entre EL CLIENTE y EL PROVEEDOR. LA EMPRESA no inicia la transferencia de datos, no selecciona al destinatario, ni elige o modifica la información durante la transmisión.
5. Los productos y/o servicios de EL PROVEEDOR, así como las condiciones bajo las cuales son distribuidos por LA EMPRESA, se detallan en las "Condiciones Completas de la Tarifa", las cuales son un anexo a la presente oferta pública. La aceptación por parte de EL CLIENTE de esta oferta pública implica también la aceptación de las "Condiciones Completas de la Tarifa".
6. LA EMPRESA es responsable de recaudar los pagos de sus CLIENTES como contraprestación por los productos y/o servicios proporcionados por EL

PROVEEDOR.

Procedimiento para la celebración del contrato

7. El contrato con EL CLIENTE se celebra mediante la aceptación plena e incondicional por parte de EL CLIENTE de las condiciones establecidas en esta oferta pública, lo cual se confirma mediante la realización de un pedido por parte de EL CLIENTE en el sitio web oficial de LA EMPRESA (<https://popcorn.tel>) y su respectivo pago.

8. Al celebrar el contrato, EL CLIENTE está obligado a pasar por el procedimiento de identificación (verificación de la identidad de la persona física). La verificación de identidad se lleva a cabo mediante la presentación de un documento de identidad válido. EL CLIENTE también debe proporcionar información sobre su dirección de correo electrónico y su domicilio en el formato establecido en el sitio web oficial de LA EMPRESA. LA EMPRESA podrá realizar una videollamada al número telefónico de EL CLIENTE para verificar la autenticidad de la información proporcionada por EL CLIENTE sobre su identidad. Dependiendo del tipo de servicios prestados, EL CLIENTE podría estar obligado a presentar documentos adicionales, información o cumplir con otros requisitos establecidos por la legislación aplicable.

9. El uso de los productos y/o servicios de EL PROVEEDOR solo está permitido después de que EL CLIENTE haya completado el procedimiento de identificación.

10. EL CLIENTE se compromete a informar de inmediato a LA EMPRESA sobre cualquier cambio en los datos proporcionados anteriormente.

11. EL CLIENTE confirma y acepta que la información proporcionada a LA EMPRESA, así como cualquier modificación posterior, debe ser completa, correcta y veraz. EL CLIENTE deberá notificar a LA EMPRESA sobre cualquier cambio en dicha información.

12. Las "Normas de Uso del Sitio Web Oficial" de LA EMPRESA forman parte integral de la presente oferta pública. La aceptación de esta oferta pública por parte de EL CLIENTE implica también la aceptación de las "Normas de Uso del Sitio Web Oficial" de LA EMPRESA.

Pagos

13. Las tarifas, el costo de los productos y/o servicios (en adelante, "Plan Tarifario") se especifican en las "Condiciones Completas de la Tarifa", que son un anexo a la presente oferta pública.

14. El Plan Tarifario opera bajo un sistema de prepago. El pago de los productos y/o servicios debe realizarse mediante los métodos de pago disponibles en el sitio web oficial de LA EMPRESA. Se considerará que el pago ha sido efectuado por EL CLIENTE en el momento en que los fondos correspondientes se acrediten en la cuenta de LA EMPRESA.

15. Los pagos se procesan a través de proveedores de servicios de pago/agentes de pago, los cuales aplican sus propias condiciones y tarifas.

16. Si la tarjeta eSIM de EL CLIENTE es utilizada sin su conocimiento o autorización, EL CLIENTE está obligado a informar de inmediato a LA EMPRESA sobre dicho uso. EL CLIENTE será responsable de todos los gastos relacionados con el uso de su tarjeta eSIM hasta el momento en que notifique a LA EMPRESA sobre el uso no autorizado de la misma.

Modificaciones

17. LA EMPRESA/EL PROVEEDOR podrá, a su exclusivo criterio y mediante notificación por escrito, modificar o actualizar en cualquier momento las tarifas de los servicios, la lista de redes de socios de itinerancia (roaming), la lista de países prohibidos, las condiciones y las políticas generales.

18. LA EMPRESA podrá, en cualquier momento, modificar o complementar los términos de la presente oferta pública (incluyendo sus anexos) sin necesidad de notificación adicional a EL CLIENTE. La nueva versión de la oferta pública entrará en vigor una vez publicada en el sitio web oficial de LA EMPRESA. En tal caso, EL CLIENTE tendrá derecho a rescindir el contrato con LA EMPRESA, enviando una notificación correspondiente a LA EMPRESA dentro de un plazo de 30 días calendario desde la publicación de las nuevas condiciones en el sitio web oficial. El contrato se considerará rescindido en el momento en que LA EMPRESA reciba dicha notificación. La falta de notificación por parte de EL CLIENTE dentro del plazo mencionado implicará su aceptación de dichas modificaciones o adiciones. EL USO CONTINUADO POR PARTE DE EL CLIENTE DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DEL PROVEEDOR (incluyendo la compra y activación de tarjetas eSIM), ASÍ COMO EL PAGO DE LOS MISMOS TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DE CUALQUIER MODIFICACIÓN, CONSTITUIRÁ ACEPTACIÓN EXPRESA DE DICHOS CAMBIOS POR PARTE DE EL CLIENTE.

Suspensión y terminación de la prestación de productos y/o servicios

19. LA EMPRESA/EL PROVEEDOR podrá denegar a EL CLIENTE el acceso a los productos y/o servicios del PROVEEDOR, o suspender su prestación, en caso de

que EL CLIENTE incumpla los requisitos de identificación o los deberes de comunicación de datos actualizados.

20. LA EMPRESA/EL PROVEEDOR podrá suspender o interrumpir la prestación de productos y/o servicios si los fondos aportados por EL CLIENTE para su pago resultan insuficientes.

21. LA EMPRESA/EL PROVEEDOR se reserva el derecho de bloquear cualquier transacción, rescindir el contrato o suspender su ejecución si EL CLIENTE es sospechoso de fraude, conducta ilegal, uso no autorizado, o para cumplir con la legislación aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, u otros requisitos legales obligatorios.

22. En caso de disputa no resuelta, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato o suspender su ejecución mediante notificación a la otra parte.

23. Si LA EMPRESA considera, de manera razonable, que EL CLIENTE o cualquier tercero está haciendo un uso indebido de los productos y/o servicios, de los programas promocionales o de bonificación de LA EMPRESA, o violando los términos del contrato o la legislación aplicable, LA EMPRESA podrá rescindir el contrato de inmediato o suspender su ejecución sin previo aviso y sin derecho a compensación alguna.

Limitaciones

24. LA EMPRESA no será responsable por cargos fraudulentos resultantes del robo o uso fraudulento de los medios de pago de EL CLIENTE (tarjeta de crédito/débito/pago, etc.). EL CLIENTE acepta y reconoce que asume toda la responsabilidad por la seguridad del dispositivo a través del cual accede a los servicios, y acepta que LA EMPRESA/EL PROVEEDOR no será responsable por el uso no autorizado de los servicios a través de dicho dispositivo. LA EMPRESA/EL PROVEEDOR no será responsable por daños o pérdidas sufridas por EL CLIENTE si un tercero accede a la información de su cuenta o a otros datos personales.

25. Los servicios se proporcionan "tal cual", y LA EMPRESA no ofrece garantías, expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitándose a, garantías de titularidad, no infracción de derechos de propiedad intelectual, valor comercial, compatibilidad técnica o idoneidad para un propósito específico respecto a los productos y/o servicios ofrecidos bajo esta oferta pública. LA EMPRESA tampoco garantiza que los servicios sean ininterrumpidos, libres de errores o que cumplan

con los requisitos de EL CLIENTE. LA EMPRESA no autoriza a empleados, agentes, proveedores o representantes a emitir garantías en su nombre, y EL CLIENTE no debe basarse en dichas declaraciones. EL CLIENTE reconoce explícitamente que, al prestarse los servicios a través de redes móviles/internet fuera del control de LA EMPRESA, esta no será responsable por fallos relacionados. LA EMPRESA no asume responsabilidad por el contenido de los mensajes transmitidos. Ni LA EMPRESA ni EL PROVEEDOR garantizan un nivel específico de rendimiento de los productos y/o servicios en ninguna zona de cobertura.

26. En ningún caso LA EMPRESA será responsable por pérdidas derivadas o relacionadas con la imposibilidad o dificultad de EL CLIENTE para acceder a los servicios.

27. LA EMPRESA y EL PROVEEDOR no serán responsables por gastos directos o indirectos, pérdidas o costos incurridos debido a la prestación de servicios, retrasos en su restablecimiento, errores, accidentes, omisiones, interrupciones o defectos en la transmisión, ya sea en servicios de línea conmutada, privada o cualquier otro servicio de comunicaciones.

28. LA EMPRESA, EL PROVEEDOR, sus empleados, directivos, accionistas, miembros, directores o afiliados no asumen responsabilidad entre sí ni ante terceros por daños directos o indirectos, gastos o costos derivados de la prestación de servicios bajo esta oferta pública, ya sea por errores, omisiones, accidentes, acciones regulatorias o judiciales, negligencia, actos ilícitos, desastres naturales, guerra, vandalismo, disturbios civiles, medidas epidemiológicas, interrupciones laborales, daños a infraestructura, o fallos de proveedores de transporte o servicios públicos.

29. LA EMPRESA y EL PROVEEDOR renuncian a toda garantía, expresa o implícita, y no realizan declaraciones sobre la calidad, comercialización, integridad o idoneidad de los servicios para ningún fin.

30. La responsabilidad agregada total de LA EMPRESA/EL PROVEEDOR no excederá del 15% (quince por ciento) del total de los pagos (sin IVA) efectivamente abonados por EL CLIENTE bajo esta oferta pública en los 6 (seis) meses previos al incumplimiento. Esta limitación no aplica a pérdidas causadas por conducta intencional o dolosa.

Política de Reembolso

31. La "Política de Reembolso" de LA EMPRESA forma parte integral de la presente oferta pública. La aceptación de esta oferta por parte de EL CLIENTE implica

también la aceptación de dicha política.

32. El Plan Tarifario incluye todos los gastos operativos y otros costos, así como la comisión de LA EMPRESA por la distribución de los productos y/o servicios de EL PROVEEDOR, sin incluir el IVA para residentes de la UE. En caso de reembolso conforme a la "Política de Reembolso", la parte correspondiente a la comisión de LA EMPRESA no será reembolsable.

Comisiones de LA EMPRESA por cada pago (pedido del CLIENTE):

- Coste total del perfil eSIM: 3,00 EUR (300 RUB si se paga en rublos rusos).
- Comisiones retenidas por proveedores de servicios de pago/agentes de pago:
 - o Stripe: 5,25% + 1 EUR del total del pago.
 - o PayOp: 8% + 5 EUR del total del pago.
 - o Sistema Betatransfer: 13% + 600 RUB del total del pago.
 - o Cardlink.link: 7% + 100 RUB del total del pago.
 - o Cardlink.link (pago en criptomoneda): 5% + 5 EUR del total del pago.
 - o CryptoCloud (pago en criptomoneda): 5% + 5 EUR del total del pago.

Comisiones por reembolsos aplicadas por los proveedores de servicios de pago:

- Stripe: 1 EUR.
- Cardlink.link: 6% (mínimo 100 RUB).
- Cardlink.link (reembolso en criptomoneda): 5 USDT + comisión de la red.
- CryptoCloud (reembolso en criptomoneda): 5 USDT + comisión de la red.

Excepciones para reembolsos:

No se aceptarán solicitudes de reembolso para pagos:

1. Realizados antes del 1 de marzo de 2022.
2. Procesados a través de PayOp o Sistema Betatransfer.
3. En rublos mediante Cardlink.link, si el reembolso es inferior a 1050 RUB (equivalente en EUR según el tipo de cambio vigente).

4. En criptomoneda mediante Cardlink.link, si el reembolso es inferior a 10 USDT.

5. Para números sin actividad de consumo antes del 1 de junio de 2024, o cuyo saldo haya superado el período de retención (365 días).

No son reembolsables los fondos obtenidos mediante promociones o bonificaciones.

Política de Privacidad y Cookies

34. La "Política de Privacidad y Uso de Cookies" de LA EMPRESA es parte integrante de esta oferta pública. Su aceptación por EL CLIENTE implica la adhesión a dicha política.

Resolución de Disputas

35. Las partes colaborarán para investigar de inmediato cualquier discrepancia relacionada con pagos, tarifas o montos adeudados bajo esta oferta.

36. Cualquier disputa derivada de esta oferta se resolverá mediante negociaciones.

37. Si no se alcanza un acuerdo, el conflicto se someterá al Tribunal de Distrito de Harju en Tallin (Estonia), como jurisdicción exclusiva. EL CLIENTE cubrirá los gastos razonables de abogados incurridos por LA EMPRESA en acciones de cobro.

Cesión de Derechos

38. LA EMPRESA podrá transferir sus derechos y obligaciones bajo este contrato sin consentimiento de EL CLIENTE.

Soporte Técnico y Comunicaciones

39. Toda información, incluyendo notificaciones, mensajes, propuestas y otras comunicaciones, deberá ser enviada a LA COMPAÑÍA a la dirección de correo electrónico indicada más abajo, y al CLIENTE a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE en el sitio web oficial de LA COMPAÑÍA al realizar el pedido o al modificar sus datos personales en la cuenta del CLIENTE.

40. Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Estonia.

41. Información sobre LA COMPAÑÍA y EL PROVEEDOR:

NUMTOO OÜ, registrada y operando de acuerdo con las leyes de la República de Estonia, número de registro 16039501, con domicilio en: Estonia, 74626, aldea de Puidisoo, municipio de Kuusalu, condado de Harju, Männimäe 1. Correo electrónico: info@popcorn.tel.

TOP Connect OÜ, registrada y operando de acuerdo con las leyes de la República de Estonia, número de registro 10668897, con domicilio en: Estonia, 11415, ciudad de Tallin, Väike-Paala 1. Correo electrónico: info@topconnect.com.