

## Política de Privacidad y Uso de Cookies

La empresa Numtoo OÜ (en adelante, «Numtoo», nosotros, nos o nuestro), registrada en el Registro Mercantil de Estonia bajo el número de registro 16039501, con dirección legal en Estonia, 74626, condado de Harju, municipio de Kuusalu, Pudisoo, Männimäe 1; ha preparado la presente Política de Privacidad y Uso de Cookies (en adelante, «Política de Privacidad») para informarle sobre nuestros métodos de recopilación, uso y divulgación de la información personal que usted nos proporciona al visitar nuestros sitios web: [www.popcorn.tel](http://www.popcorn.tel), [www.numtoo.ee](http://www.numtoo.ee), <https://t.me/popcornsupport>, <http://t.me/PopcornMobileSupportBot> (en adelante, «sitios web»). Además, en esta Política de Privacidad se describe el tipo de información que puede recopilarse mediante el uso de cookies y otras tecnologías en nuestros sitios web.

La presente Política de Privacidad se aplica a los sitios web y a cualquier subdominio autorizado que acepte, muestre o haga referencia expresa a esta Política de Privacidad. Al utilizar los sitios web, usted acepta la recopilación y el uso de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad por nuestra parte, como responsables del tratamiento de sus datos personales. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor, no utilice nuestros sitios web. Es importante que comprenda que, al utilizar nuestros servicios, nos da su consentimiento para recopilar, utilizar, divulgar y almacenar sus datos personales.

Dado que somos una empresa registrada en la República de Estonia, el tratamiento de sus datos personales se rige por la legislación de la República de Estonia.

Por favor, tómese el tiempo necesario para leer esta Política de Privacidad. Si tiene algún comentario, pregunta o inquietud, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (en adelante, «DPO»), Tatiana Gromut, en la dirección: [numtoo@numtoo.ee](mailto:numtoo@numtoo.ee). Responderemos a su solicitud por correo electrónico en un plazo máximo de un mes. Tenga en cuenta que, antes de poder proporcionarle la información solicitada, necesitaremos verificar su identidad.

Esta Política de Privacidad no constituye un contrato entre nosotros y una persona física. Si modificamos o actualizamos nuestra Política de Privacidad, publicaremos la última versión en nuestros sitios web. Se recomienda revisar periódicamente

esta Política de Privacidad para estar al tanto de los cambios. Las modificaciones de esta Política de Privacidad entrarán en vigor desde el momento de su publicación en la página web: [www.popcorn.tel](http://www.popcorn.tel).

Siempre seremos transparentes y honestos sobre cómo gestionamos la información personal que permite su identificación. Usted tiene varios derechos que puede ejercer para controlar su privacidad. Queremos ayudarle a ejercer sus derechos, por lo que a continuación le explicamos cómo hacerlo.

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión en cualquier momento. La Inspección de Protección de Datos de Estonia (oficina registrada en: Väike-Ameerika 19, 10129, Tallin, tel. +372 627 4135, correo electrónico [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)) es la autoridad principal de supervisión en materia de protección de datos.

## **Principios de Protección de Datos**

En primer lugar, para nosotros es importante destacar que cumplimos con todos los principios de protección de datos aplicables al tratar sus datos personales. Estos principios son:

1. Legalidad, equidad y transparencia: Tratamos sus datos personales de manera legal, justa y transparente.
2. Limitación de la finalidad: Recopilamos sus datos personales únicamente con fines específicos, explícitos y legítimos, y solo durante el tiempo necesario para alcanzar dichos fines.
3. Minimización de datos: Garantizamos que los datos personales que tratamos sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para nuestros fines de tratamiento.
4. Exactitud: Tomamos todas las medidas razonables para actualizar o eliminar información inexacta o incompleta. Usted tiene derecho a solicitar la eliminación o corrección de información errónea que le concierne, y lo haremos en un plazo de un mes.
5. Limitación del almacenamiento: Eliminamos sus datos personales cuando ya no son necesarios.
6. Integridad y confidencialidad: Garantizamos la seguridad y protección de sus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilegal, así como contra su

pérdida, destrucción o daño accidental, mediante medidas técnicas u organizativas adecuadas y razonables.

## **Datos personales que recopilamos y fines del tratamiento de datos personales**

Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. No es necesario que nos proporcione información personal para utilizar la mayor parte de nuestros sitios web. Sin embargo, podemos recopilar información personal que usted nos proporcione voluntariamente cuando solicita información sobre nuestros servicios, nos envía preguntas, se suscribe a nuestros servicios o decide enviarnos su currículum en relación con oportunidades laborales publicadas en nuestros sitios web. Cualquier información que nos envíe con el fin de solicitar un empleo será tratada con el máximo cuidado y únicamente para ese propósito.

A los efectos de esta Política de Privacidad, somos los responsables del tratamiento de su información personal y determinamos los fines y la manera en que se procesa o debe procesarse y recopilarse en nuestros sitios web. No vendemos, compartimos ni transferimos esta información, excepto en los casos indicados en esta Política de Privacidad. Utilizamos su información para mejorar nuestro marketing, administración y prestación de servicios.

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias a través de nuestros sitios web o nos proporciona sus datos de contacto de cualquier otra manera, Numtoo puede enviarle actualizaciones, boletines u otras alertas que puedan ser de su interés. Con fines de marketing, podemos rastrear si abre y/o hace clic en enlaces de nuestros boletines.

### **¿Cómo utilizamos sus datos personales?**

Numtoo utilizará sus datos personales para la atención al cliente, proporcionarle la información que solicite y personalizar la información que le ofrecemos en los sitios web. Sus datos personales se utilizan para responder a sus solicitudes, elaborar propuestas para usted y para fines comerciales internos generales.

Exigimos que todos los proveedores de servicios traten su información de forma segura y de acuerdo con la legislación de la UE sobre protección de datos. Utilizamos los mecanismos estándar previstos por la legislación de la UE para legitimar la transferencia de datos fuera de la UE.

Si Numtoo se vende o fusiona total o parcialmente con otra empresa o declara bancarota, algunos o todos los datos obtenidos de usted podrían transferirse a un tercero como parte de la transmisión de activos. Numtoo también puede divulgar sus datos en cumplimiento de la legislación vigente o para proteger los intereses o la seguridad de Numtoo, otro sitio web o los visitantes.

### **Tratamiento de categorías especiales de datos personales**

Numtoo no recopilará ni utilizará información que revele su origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos para identificar de manera única a una persona, datos relativos a la salud, datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona, o cualquier otra información considerada confidencial.

### **Base legal para el tratamiento de datos personales**

Recopilamos diferentes tipos de información para diversos fines, con el objetivo de prestarle y mejorar nuestros servicios. Nuestra base legal para la recopilación y el uso de los datos personales descritos en esta Política de Privacidad depende de los datos que recopilemos y del contexto específico en que los recopilemos.

Numtoo puede tratar sus datos personales porque:

- Necesitamos celebrar un contrato con usted;
- Usted nos ha dado su consentimiento para ello;
- El tratamiento responde a nuestros intereses legítimos y no infringe sus derechos o el cumplimiento de la ley.

Utilizamos los datos recopilados para diversos fines:

- Proporcionar, mantener y mejorar nuestros sitios web;
- Notificarle sobre cambios en nuestros sitios web;
- Recopilar, analizar o generar información valiosa para mejorar nuestros sitios web;
- Supervisar el uso de nuestros sitios web;
- Brindar soporte a los visitantes;
- Elaborar estadísticas anónimas de uso;
- Detectar, prevenir y solucionar problemas técnicos;

- Cumplir con requisitos legales y regulatorios;
- Proteger sus derechos y los nuestros;
- Responder a sus preguntas;
- Contactarle con fines administrativos para resolver cualquier problema relacionado con usted.

### **Enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros no afiliados a nosotros. No respaldamos ni hacemos declaraciones sobre estos sitios web y aplicaciones de terceros. Cualquier información que proporcione en sitios web o servicios de terceros se entrega directamente a los operadores de dichos servicios y se rige por sus políticas de privacidad, incluso si accede a ellos a través de nuestros sitios web. No somos responsables del contenido ni de las políticas de privacidad y seguridad de sitios o servicios de terceros enlazados o accesibles desde nuestros sitios web. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad y seguridad de terceros antes de proporcionarles información.

Podemos contratar a empresas y particulares externos para facilitar la operación de nuestros sitios web, prestar servicios en nuestro nombre, ofrecer servicios relacionados o ayudarnos a analizar el uso de nuestros sitios web. Estos terceros solo tienen acceso a sus datos personales para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para otros fines.

### **Divulgación y transferencia de datos personales**

Tratamos sus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que su información puede transferirse y almacenarse en computadoras ubicadas fuera de su país o jurisdicción, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las suyas. Cumpliremos con los requisitos de confidencialidad de datos, garantizando una protección adecuada, y tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar que sus datos se traten de acuerdo con esta Política de Privacidad. No se transferirán sus datos personales a una organización o país a menos que se implementen medidas de control adecuadas, incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

En determinadas circunstancias, podemos estar obligados a divulgar sus datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

También nos reservamos el derecho de divulgar datos personales u otra información que consideremos pertinente o necesaria para:

- Tomar precauciones contra responsabilidades;
- Protegernos a nosotros mismos o a otros contra fraudes, abusos o usos o actividades ilegales;
- Investigar y defendernos de reclamaciones o acusaciones de terceros;
- Proteger la seguridad o integridad de los servicios y cualquier equipo utilizado para prestarlos, o proteger nuestra propiedad u otros derechos legales, hacer cumplir nuestros contratos o proteger los derechos, propiedad o seguridad de otros.

Notificaremos a los visitantes a través de nuestros canales de comunicación sobre solicitudes realizadas por autoridades públicas, en caso de que la notificación esté permitida por la ley.

## **Cookies y tecnologías de seguimiento**

Utilizamos información recopilada automáticamente y otra información recopilada en nuestro sitio web y servicios mediante cookies y tecnologías similares. Una cookie es un fragmento de datos que se almacena temporalmente en el disco duro del visitante y contiene información sobre este. Una cookie contiene su información de contacto y datos que nos permiten identificar su computadora a través de nuestros sitios web. Puede aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web las aceptan automáticamente, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas si lo desea. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestros sitios web.

## **Google Analytics y Yandex Metrica**

Utilizamos Google Analytics y Yandex Metrica para medir y evaluar el acceso y el tráfico en los sitios web, así como para generar informes sobre la navegación de los visitantes para nuestros administradores. Google y Yandex actúan de forma independiente a nosotros y tienen sus propias políticas, que le recomendamos consultar. Google y Yandex pueden utilizar la información recopilada mediante Google Analytics y Yandex Metrica para evaluar la actividad de los visitantes en nuestros sitios web. Para más información, consulte la Privacidad y Compartición de Datos de Google Analytics y Yandex Metrica.

Tomamos medidas para proteger la información técnica recopilada mediante Google Analytics y Yandex Metrica. Los datos recopilados solo se utilizarán en caso de ser necesarios para resolver problemas técnicos, administrar los servicios y determinar las preferencias de los visitantes, pero en ese caso, los datos estarán en forma no identificable. No utilizamos esta información para identificar a nuestros visitantes.

Puede optar por no permitir que sus acciones en los sitios web sean registradas por Google Analytics instalando el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics. Este complemento impide que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información sobre las visitas con Google Analytics.

Puede optar por no permitir que sus acciones en los sitios web sean registradas por Yandex Metrica descargando e instalando el bloqueador de Yandex Metrica en: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.

## **Funciones de comunidad**

Los sitios web pueden ofrecer chats, foros, tableros de anuncios y/o otras funciones comunitarias. Recuerde que cualquier información que comparta en estas áreas se vuelve pública, por lo que debe tener cuidado al decidir divulgar su información personal, financiera o de otro tipo.

## **Seguridad y almacenamiento de datos personales**

Numtoo tomará medidas razonables para garantizar la exactitud, integridad y actualización de los datos que recopilamos, utilizamos o divulgamos.

Numtoo tomará todas las medidas razonables para garantizar que la información personal que almacenamos esté protegida contra el uso indebido, la pérdida o el acceso, la modificación o la divulgación no autorizados.

Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión electrónica o almacenamiento de información es 100% seguro. Por lo tanto, a pesar de las medidas de seguridad que hemos implementado para proteger sus datos personales, no podemos garantizar que nunca se produzca una pérdida, uso indebido o alteración de los datos. Si tenemos conocimiento de una violación de la seguridad, le notificaremos a usted y a las autoridades sobre la incidencia, de acuerdo con la legislación vigente.

Numtoo también tomará medidas razonables para destruir o anonimizar sus datos personales cuando ya no sean necesarios, a menos que la ley exija su conservación.

Para determinar el período de almacenamiento adecuado, consideramos el volumen, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, así como los fines para los que los tratamos. También debemos tener en cuenta los períodos durante los cuales podríamos necesitar conservar datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, atender quejas y solicitudes, y proteger nuestros derechos legales en caso de reclamaciones.

Utilizamos los datos estadísticos recopilados para análisis durante un período de hasta tres años. Las cookies suelen ser válidas por un período corto (un día, una semana o un mes), aunque en algunos casos pueden permanecer válidas hasta un año.

## **Sus derechos de protección de datos**

En determinadas circunstancias, según la ley, usted tiene derecho a:

- Solicitar información sobre si almacenamos información personal suya y, en caso afirmativo, qué información y por qué la almacenamos o utilizamos;
- Solicitar acceso a sus datos personales (solicitud de acceso del interesado). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que almacenamos;
- Solicitar la corrección de los datos personales que almacenamos sobre usted. Esto le permite rectificar cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que eliminemos sus datos personales si no tenemos motivos para seguir tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que eliminemos o borremos sus datos personales si ha ejercido su derecho a oponerse al tratamiento. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales si nos basamos en un interés legítimo (o de un tercero) y hay algo en su situación particular que le lleve a oponerse al tratamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando tratamos su información personal para marketing directo. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;
- Oponerse a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que no esté sujeta a decisiones automatizadas por nuestra parte

utilizando sus datos personales o la elaboración de perfiles sobre usted. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;
- Solicitar la transferencia de sus datos personales en formato electrónico y estructurado a usted o a otra parte (conocido como derecho a la «portabilidad de datos»). Esto le permite recibir sus datos de nosotros en formato electrónico y transferirlos a otra parte en dicho formato;
- Retirar su consentimiento. Si nos ha dado su consentimiento para la recopilación, tratamiento y transferencia de su información personal para un propósito específico, tiene derecho a retirar su consentimiento para ese tratamiento en cualquier momento. Una vez que recibamos la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de tratar sus datos para los fines originales, a menos que tengamos otra base legal para hacerlo. Tenga en cuenta que, en tal caso, podríamos eliminar su perfil y/o suspender (temporal o permanentemente) la prestación de nuestros servicios;
- Presentar una reclamación. Si considera que se han violado sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos por nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos en el EEE o con la Inspección de Protección de Datos de Estonia (puede encontrar la información de contacto al inicio de esta Política de Privacidad).

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede contactarnos a través de nuestra página de contacto o comunicarse con nuestro DPO.

Al utilizar nuestros sitios web, usted acepta la recopilación y el uso de sus datos personales de la manera descrita.